

1. Bruk av systemet

For å kjøpe på betalingssystemet benyttes en trådløs brikke (en liten brikke).
Brikker holdes opp mot trådløst symbol i 2 sekunder til et bip kan høres.

Adgangskontroll (hvis montert)
Brikker holdes opp mot trådløst symbol i 2 sek. til et bip kan høres.



Bruk av betalingssystem
På skjermen sees maskinene som er i vaskeriet.
De Grønne er ledige og er klare til at benytte
De Blå er opptatt
De Gule er reservert
De Røde er sterkt og kan ikke benyttes

For å kunne handle må systemet få registrert din brikke, hold brikken mot trådløst symbol i 2 sek. til et bip kan høres.

betalingssystemet vil hilse deg velkommen.
Du har nå 15 sekunder til at påbegynne handel.

Dit månedlige forbruk / balanse kan du avlese i grå felt øverst på skjermen.

Trykk nå direkte på de maskiner, du ønsker at benytte.

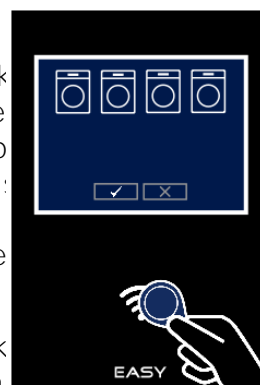
Når de ønskede maskiner er valgt, skal du trykke godkjent knappen, som er nederst i skjermbilde.
En tørketrommel og rulle handler man i perioder p f.eks. 10min., så hvis man vil ha f.eks. 30 min.,

man trykke 3 ganger på den gjeldende tørketrommel (Du blir guidet under hele kjøpsforløpet)

Nederst i høyre hjørne på skjermen, er der en knapp med en liten globe. Hvis du klikker på den, kan velge et annet språk enn norsk

-)

Neste gang du leser av dit kort/brikke i betalingsanlegget, vil den huske det språket du har valgt.
Hvis SMS-tjenesten er tilkoblet, vil du kunne være på det valgte språk



2. Brukerflaten på terminalen



Brukerflaten

Kundens vaskeri kan avspeiles visuelt på skjermen, maskiner kan fritt plasseres, og tilhørende maskinbilder kan fritt velges. Maskinene navngis på en slik måte som gir en god forståelse for brukerne.

En eller flere maskiner velges ved direkte trykk på skjermen og det trykkes på »Godkjenn«.

Tale og tekst ledsager brukerne gjennom hele kjøpet, fra før chipkort/tag leses av, til kjøpet er avsluttet.

Er vaskeriet lukket fremgår det i tekst og tale, men leses det allikevel av et chipkort / brikke, dukker et vindu opp med neste åpningstid. Det kan imidlertid reserveres vasketid hele døgnet.

Når printer er tilknyttet vil man kunne velge »dagens kvittering«.

Bruker leser sitt kort/tag, trykker på printer symbolet og kvittering for dagens kjøp skrives ut.

Ikon farger

Fargene på ikonene er en visuell status på maskinene (andre farger kan benyttes)

Grøn viser at Maskinen er ledig og trykk på ikon bes det at kortet skilles av, prisen vises

Blå viser at Maskinen er opptatt og trykk på ikon vises dette og det bes om at chipkort/brikke registreres

Gul viser at Maskinen er reservert og trykk på ikon vises dette og info vises

Rød viser at Maskinen er stengt og trykk på ikon vises dette og info vises

Infofeltet

Den øverste linjen i skjermen inneholder informasjon vedr kjøp av maskinens status, priser mm.

På venstre side er en Informasjonsknapp (ikke synlig under kjøp) hvor man kan lese informasjon vaktmester, samt maskinenes bruksanvisninger.

Under et kjøp vil, det øverst til venstre være en »Min konto« knapp, her kan brukeren se sin kort id, månedlige forbruk, samt brukernavn / passord for login via Internett.

Språk

Språkfunksjoner

Språk følger den enkelte bruker, f.eks. dersom en bruker velger arabisk, så skifter Easy3000 til arabisk gang den gjeldende bruker leser av sitt chipkort/brikke. Systemet vil deretter bruke.

Det valgte språk anvendes også til SMS tjenesten, hvis dette modul er tilgjengelig.

Her kan den enkelte bruker f.eks. motta en sms, når man har reservert vasketid eller når vasken er ferdig.

Systemet vil også kunne sende sms på språk som er valgt på betalingssystemet (Arabisk, kinesisk og tyrkisk språk vil være med engelsk tekst.)

Tilgjengelige sprog

Dansk
Engelsk
Tysk
Norsk
Arabisk
Tyrkisk
Kinesisk

Språk velges ved å trykke på knappen »Språk«



Informasjon

Brukerne kan se Informasjon og veiledning.

Information og veiledning skrives via Internettensidens administrasjon.

Brukerne kan lese informasjonen ved å trykke på »Informasjons knappen«

Den blå pilen i bunnen (side ned) vises, når det er mer tekst enn det som vises på skjermen.

Informasjons knappen er kun synlig når det ikke er registrert kort eller tag



Min konto

Brukerne kan se mnd. forbruk, kort id. samt brukernavn / passord for Internett login.

Min konto er kun synlig under kjøp (når kort/tag er registrert)

Opprett App-nøkkel

Dette er en snarvei for å komme i gang raskt med EasyLaundry appen. Klikk på "Opprett App nøkkel" og fyll inn telefonnummeret ditt.

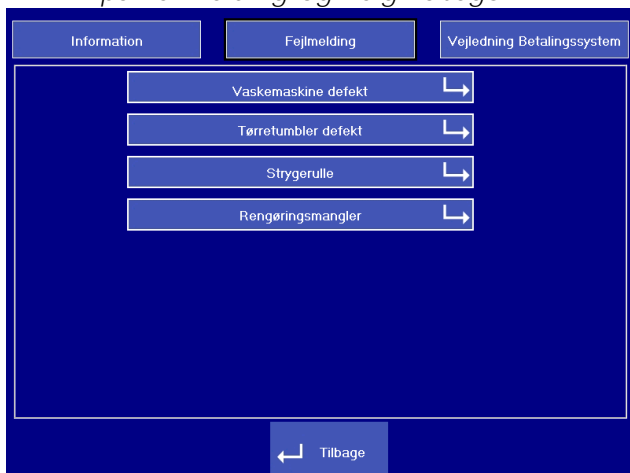
Åpne appen på telefonen din og trykk på knappen "Hent app nøgle" under Innstillinger, skriv inn telefonnummeret ditt på nytt. Dette laster ned appen, brukernavn og passord og appen er klar til bruk.



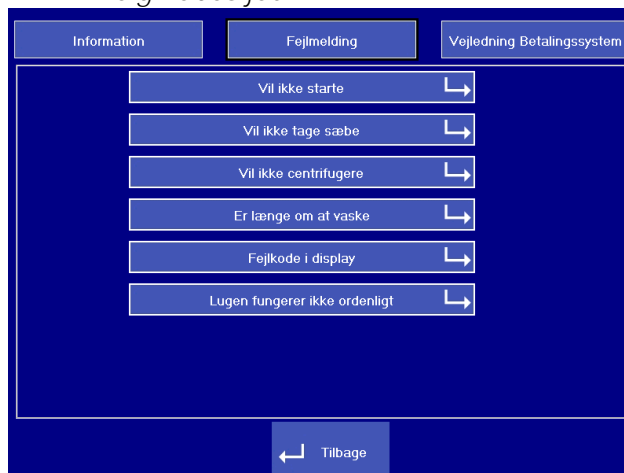
Feilmelding

Hvis brukeren opplever feil på en maskin eller uregelmessigheter i vaskeriet, kan det innebygde feilmeldingssystemet bli brukt. En rekke forskjellige standardfeil for maskinvasktyper er forhåndsdefinert. Det er også mulig å for eksempel "feil" mangel på rengjøringsmiddel i vaske. Selv oppsettet, av feilene brukerne kan velge, foregår via administrasjonssiden på internett.

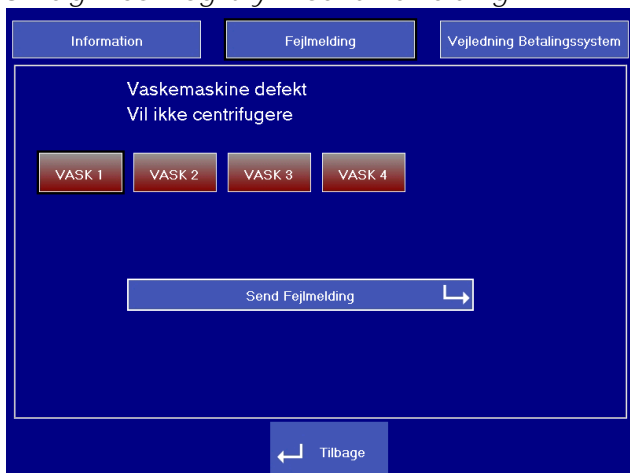
1. Klikk på feilmelding og velg kategori



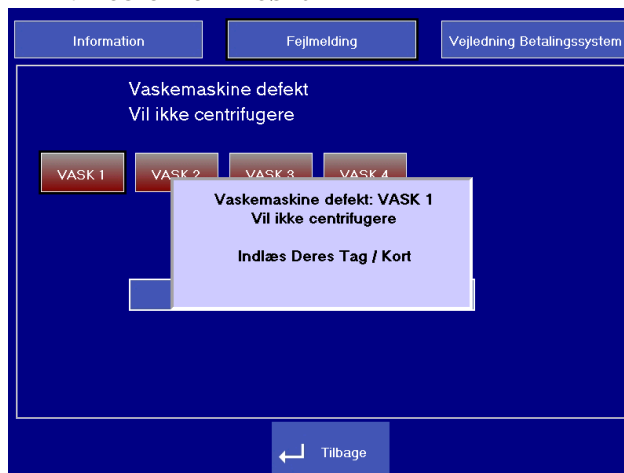
2. Velg feilbeskjed



3. Velg maskin og tryk »send feilmelding«



4. Les av brikkeørt



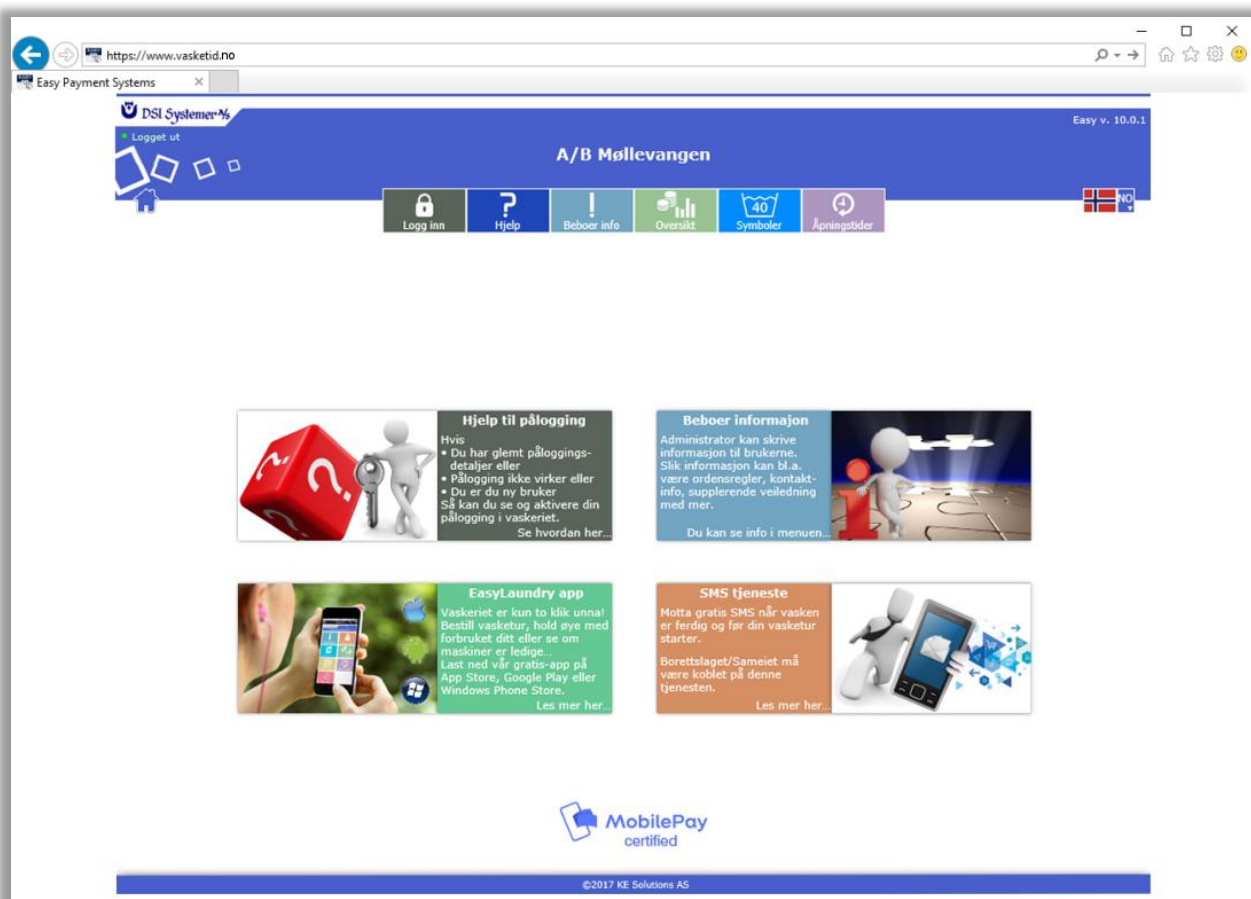
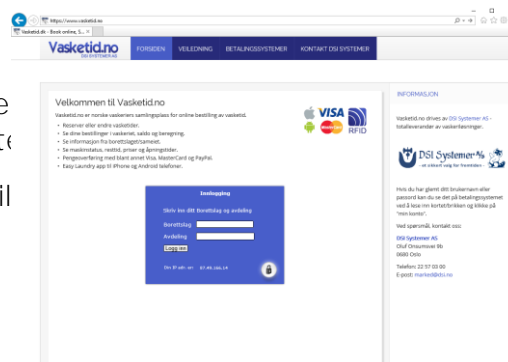
Feilmeldingen vil bli sendt via e-post og muligens en tekstmelding til vaktmesteren.

3. Brukerflaten på Internett

Vasketid.no

Gå inn på www.vasketid.no og tast inn Borettslag og avde og du blir videreført til vaskeriets internett brukerflate

Merk at vi understøtter smarttelefoner med vår mobil Interface og man kan laste ned en app til iPhone og Android telefoner. Les mere om app'en i avsnitt 4.



Brukerflate

Menyen, som er plassert øverst på skjermen, viser de muligheter det er i på deres system. Når man logger på systemet vil menyen komme opp og vise brukeravhengige funksjoner. Det er mulig å få vist siden på engelsk.

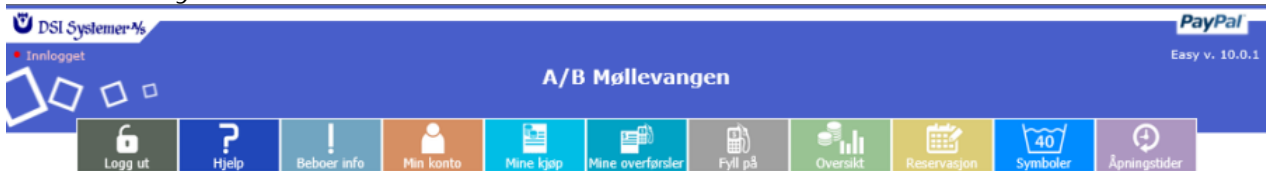
=

Systemet gjemmer IP adresse og tidspunkt som du logger seg inn på anleggets hovedside.

Kompatibilitets krav

Microsoft I.E., Google Chrome, Firefox og Safari støttes. Seneste versjon anbefales. Vi anbefaler en skjermopløsning på minst 1280x720px for best brukeropplevelse. Mobilutgaven krever en oppløsning på 320x480px på telefonen.

Brukermeny



Login

Indtast Deres Login

Brugernavn

Password

Login

Logg inn

Tast inn brukernavn og passord for at logge inn.

Brukernavnet er normalt nummeret som står på vaskebrikken/kortet og passordet er av brikke/kort i vaskeriet eller på "min konto" på skjermen

Login er nødvendig for at se »Min konto«, »Mine kjøp«, »Mine overførslser« (kontant) og »Reservasjon«

Hjelp

Brukeren kan få hjelp til reservasjon og forklaring til brukermenyen samt en hotline webmail.

Beboer Info

Når man klikker på Info app, åpnes det samme informasjonsvinduet som kan åpnes på Terminalen. Det kan være brukerveiledning til terminalen eller annen info fra eiendomsadministrasjonen.

Min konto

Her kan kort ID leses, passord kan endres.

APP ID kan brukes hvis man installerer vår EasyLaundry app på sin iPhone eller Android telefon. Hvis SMS modul er valgt kan mobil nr. lagres og man kan velge hvilken type sms man vil motta.

»Sperr min brikke/kort« kan være nyttig hvis man har mistet kort, dette sperrer din brikke/kort omgående og man vil samtidig ikke kunne logge på betalingssystemet før en ny brikke/kort er utstedt.

Min konto

Balanse: 0,00 kr.

	Mitt brikke/kort ID	
	Brukernr.	60001
	Beboernr.	255
	Løpenr.	1
	Har du mistet brikke/kort?	
	Klikk for å sperre →	Sperr nå
	Påloggingsopplysninger	
	App ID	VUXRWXOTTXOR
	Brukernavn	60001
	Passord	Bytt
	SMS tjeneste	Fyll ut
	Mitt mobilnr.	+47 12345678
	SMS ved reservasjon	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nei
	SMS når maskin er ferdig	Vask+Tørk
		Lagre

Mine kjøp

Brukerne kan se deres kjøp innenfor en valgt periode via kalenderknappene.

Kjøpstidspunkt, hvilke maskiner samt pris vises i et skjema.

Klikk på »Beregne forbruk«, et vindu popper opp og viser det totale forbruk for den valgte perioden. Når betalingssystemet anvendes som kontant system vises den aktuelle saldo øverst på siden.

Mine kjøp

Fra dato Forrige mnd. Denne mnd.

Til dato Forrige mnd. Denne mnd.

Beregn

Kjøpstidspunkt	Kjøpte maskiner	Pris
07-02-2018 15:11:20	VASK 2	10,00 kr.
07-02-2018 15:11:28	VASK 3	10,00 kr.
07-02-2018 15:11:38	TØRK 5	10,00 kr.
08-02-2018 07:55:34	VASK 3	10,00 kr.
08-02-2018 07:55:41	TØRK 5	5,00 kr.

Ditt beregnet forbruk

A/B Hassel

Leilighetsnr.: 60001

Fra dato: 1/2-2018

Til dato: 8/2-2018

Forbruk: 45,00 kr.

Mine overførslar (kun kontant systemer)

Her listes alle ventende og gjennomførte overførslar.

En ventende overførsel, overføres automatisk gang brukeren avleser sitt chipkort eller tag.

Type Admin er en overførsel foretatt av administrator.

Type PayPal er en overførsel brukeren selv har utført via et betalingskort eller PayPalkonto.

Mine overførslar

Nye overførslar

(Flyttes til gjennomførte overførslar når du leser av brikke/kort på betalingssystemet i vaskeriet)

Opprettelsestidspunkt	Brukernr.	Beløp NOK	Trans. ID	Type
09-02-2018 10:17:00	19-02-2018 10:20:35	60001	200 kr.	2064188575 DIBS
28-08-2017 08:20:00	28-08-2017 09:46:19	60001	1 kr.	60001 - 28-08- PayPal

Gjennomførte overførslar

Opprettelsestidspunkt	Overførselstidspunkt	Brukernr.	Beløp NOK	Trans. ID	Type
09-02-2018 10:17:00	19-02-2018 10:20:35	60001	200 kr.	2064188575	DIBS
28-08-2017 08:20:00	28-08-2017 09:46:19	60001	1 kr.	60001 - 28-08-	PayPal

Reservasjon

Etter login kan man lage reservasjoner ved at klikke på den ønskede tur

Turtavlen er bygget opp på samme måte som i terminalen med reservasjonsgruppenavn og ved hjelp av kalenderknappene »Denne måned« og »Neste måned« kan en ny dato velges.

Når en reservasjon er valgt, skal den godkjennes ved å klikke på »Bestill«. Teksten skifter fra «bestill» brukers leilighetsnr. Du skal være oppmerksom på at antall reservasjoner kan være satt til f.eks. maks 4

En bestilt reservasjon kan slettes ved å klikke på slett ved siden av kort nr. som vises ved siden av reservasjonen.

Man kan søke på de 15 neste ledige tider f.eks. etter kl. 15.00

Reservasjon

Dato Denne mnd. Neste mnd.

Søk på de neste 15 ledige tider etter Alle tider > Søk

Mine reservasjoner

Maks. 4 reservasjoner - Depositum: 0,00 kr.				
Tur	VASK 1 + 2	VASK 3	TØRK 4	TØRK 5
kl. 07:00	-	-	-	-
kl. 09:00	-	-	-	-
kl. 11:00	-	-	-	-
kl. 13:00	-	-	-	-
kl. 15:00	15:00 - 17:00	15:00 - 17:00	16:00 - 18:00	16:00 - 18:00
kl. 17:00	17:00 - 19:00	17:00 - 19:00	18:00 - 20:00	18:00 - 20:00
kl. 19:00	60001 Slett	19:00 - 21:00	60001 Slett	20:00 - 22:00

Reservasjon

Dato Denne mnd. Neste mnd.

Søk på de neste 15 ledige tider etter kl. 15:00 Søk

Mine reservasjoner

Maks. 4 reservasjoner - Depositum: 0,00 kr.			
Dato	Gruppe	Tid	
19/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 15:00	Velg
19/02-2018	VASK 3	kl. 15:00	Velg
19/02-2018	TØRK 4	kl. 15:00	Velg
19/02-2018	TØRK 5	kl. 15:00	Velg
19/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 17:00	Velg
19/02-2018	VASK 3	kl. 17:00	Velg
19/02-2018	TØRK 4	kl. 17:00	Velg
19/02-2018	TØRK 5	kl. 17:00	Velg
19/02-2018	VASK 3	kl. 19:00	Velg
19/02-2018	TØRK 5	kl. 19:00	Velg
20/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 15:00	Velg
20/02-2018	VASK 3	kl. 15:00	Velg
20/02-2018	TØRK 4	kl. 15:00	Velg
20/02-2018	TØRK 5	kl. 15:00	Velg
20/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 17:00	Velg

Oversikt - priser og status

Her kan vaskeriets aktuelle maskinstatus lese av.

Maskiner inneholder navnet på maskinen, det samme som på skjermen i vaskeriet

Priser prisen for gjeldende maskin

Status har fire muligheter, Fri, Opprett, Reservert og Lukket

Resttid er resttiden på maskinene som er opptatt, man skal være oppmerksom på at noen maskiner ikke opplyser om resttid til systemet og vil være oppført som "Lukket" beregnes ut fra 153

Starttid er det tidspunkt maskiner kjøpt

Oversikt - priser og status				
Maskin	Pris	Status	Resttid	Starttid
VASK 1	...	Ledig	-	
VASK 2	10,00 kr.	Ledig	-	
VASK 3	10,00 kr.	Optaget	~ 52 min.	kl. 13:26
TØRK 4	5,00 kr.	Optaget	30 min.	kl. 13:27
TØRK 5	5,00 kr.	Reservert	-	

Åpningstider

Vaskeriets åpne og stengte tider for ukens syv dager helligdager kan leses her

Åpningstider	
Mandag	07:00 - 21:00
Tirsdag	07:00 - 21:00
Onsdag	07:00 - 21:00
Torsdag	07:00 - 21:00
Fredag	07:00 - 21:00
Lørdag	Døgnåpent
Søndag	07:00 - 21:00
Helligdager	07:00 - 21:00

Symboler

Forklaring på de forskjellige vaskerisymboler som finnes i vaskeriet og i tøyet.

Log af

Det anbefales brukerne logger av etter bruk.

Fyll på med betalingskort (kun kontanter systemer med PayPal modul)

Her kan brukerne selv overføre beløp til deres chipkort/tag via deres PayPal Mastercard. Du vil bli guidet under videre belastning som under en alminnelig internetthandel.

Klikk på »Fyll på« knappen i menyen
Fyll in din post adresse.
Klikk på »Neste«

Fyll på kort/brikke

1 → 2 → 3 → 4
Fyll ut Bekreft Betaling Bekreftelse

Fyll i epostadresse som kvitteringen skal sendes til

Beløpet du fyller på kort/brikke trekkes fra ditt betalingskort/PayPal-konto og overføres til ditt brukernr. og kan straks anvendes i **A/B Møllevangen**

Velg det beløp du vil overføre.
Klikk på »Betale«

Fyll på kort/brikke

1 → 2 → 3 → 4
Fyll ut **Bekreft** Betaling Bekreftelse

Velg beløpet du vil overføre: 100 200 500

- eller tast inn et beløp kr. (DKK)
(min. 50 kr. / maks. 500 kr.)

Jeg har lest og forstått. Generelle vilkår

Beløpet du fyller på kort/brikke trekkes fra ditt betalingskort/PayPal-konto og overføres til ditt brukernr. og kan straks anvendes i **A/B Møllevangen**

Ønsker man å benytte PayPal-konto for overføring, må man pålogge sin PayPal konto og følger instruksjonene på skjermen PayPal-konto må være opprettet i forkant.

Dersom man ønsker å fylle på brikke eller kort- eller bank kredittkort velger man »Betale med kort« og fyller i opplysningene her.

PayPal

Betal med PayPal

Forbliv logget på, så du hurtigere kan betale [?](#)
Anbefales ikke på delte enheder.

Kan du ikke logge på?

eller

NB! Etter betaling er godkjent er det viktig at PayPal får å fullføre transaksjonen. Transaksjonen er først fullført et du er sendt tilbake til www.vasketid.no og ser o bekreftelse (8-10 sekunder). Hvis det ikke skjer automatisk skal du klikke på knappen »Videre«.

Beløpet du har overført, kan du nå se i »Mine overførsler«

Ordrebekreftelse

1 → 2 → 3 → 4
Fyll ut Bekreft Betaling **Bekreftelse**

Ordre dato:	19-02-2018 13:39:02
Ordre ID:	2071885047
Ordre status:	Gjennomført og levert
Overført beløp:	200,00 kr. (NOK)
Kortgebyr:	0,00 kr. (NOK)
Beløp er trukket fra betalingskort: Total 200,00 kr. (NOK)	

Beløbet satt inn på ditt brukernr.: 60001
og kan straks anvendes i: **A/B Møllevangen**
Kvitteringen sendes til din e-post

4. EasyLaundry app

EasyLaundry app'en kan lastes ned på Google Play og App Store og er gratis. Der er link til apph på betalingssystemets nettside

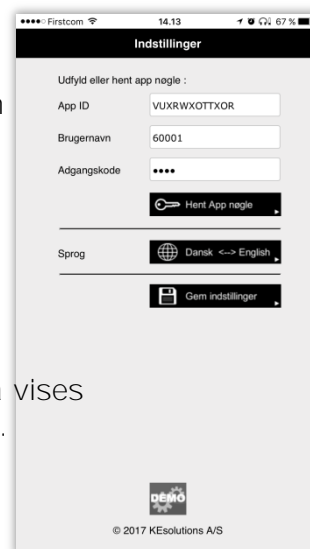
Det smarte med app'en er at den påloggeren automatisk hver gang den åpnes og dermed en reservasjon bare noen få klikk unna.

Når EasyLaundry startes opp første gang må du fylle APP id, samt det brukernavn og passord man benytter til det alm. Internet login. APP ID brukernavn og passord kan ses under Min konto når man ser av sin brikke / kort på terminalen i vaskeriet.

Vær oppmerksom på at hvis passord endres på net, så skal det naturligvis deretter også endres i app'en.

Per i dag vises norsk språk automatisk

Klikk på "GEM" knappen når id og brukernavn/passord er fylt inn, så vises menyen. I menyen finnes de fleste funksjoner i den alm. brukerflate.



Meny

Mine kjøp

Reservasjon

Oversikt

