

## CanalDigital HDTV-dekoder - Aktivering

Ved utsendelse av dekodere er det et tidsvindu på ca. 17 dager for automatisk førstegangs aktivering av dekodere.

Hvis aktivering ikke ble gjennomførte innenfor det tidsvinduet, må man ringe CD-Kundeservice og få dem til å sende dekoderen en aktiveringsmelding.

### Før dette gjøres:

- Skriv ned ditt kundenummer og smarkortnummer nederst på dette arket.
  - Kundenummeret står i utsendt velkomstbrev med rabattkode for favorittvalg.
  - Smartkortet kommer i en konvolutt inne i mappen som følger med dekoderen.
- Koble dekoderen til antenne, strøm og TV.  
Benytt **alltid** HDMI-kabelen hvis TVen har slik HDMI-inngang (gjelder alle nyere flatskjermer).
- Sett smartkortet inn spalten i dekodereens front, med gullbrikken opp.
- Slå på TV og Dekoder.
- Med TVens fjernkontroll, velg den eksterne inngang dekoderen er koblet til.
- Dekoderens velkomstmeny vises nå på skjermen.  
Benytt piltastene og (OK)-knappen på dekodereens fjernkontroll:  
Velg Språk og Land.
- Velg Kanalsøk og trykk (OK):  
Etter vellykket søk viser kanallisten et stort antall (p.t. 137) kanalnavn.
- Hvis HDMI-kabel benyttes (gjelder alle nyere flatskjermer):  
Trykk (Meny) -> Dekoderinnstillinger -> Bildeinnstillinger.  
Linjen "HD-oppløsning" skal normalt stå til "1080i" for beste bilde.
- Trykk (Exit) og velg program 1 på dekoderen (NRK-1 SD)

Man får da får en blå skjerm med feilmelding "Ikke aktivert" eller "Kanalen er ikke tilgjengelig"... og informasjon om å vente inntil 2 timer.

Vent gjerne denne tiden, men **normalt må man gjennom det følgende**:

- Ring CanalDigital Kundeservice: tel. **06090**
- En "robot" besvarer anropet, leser opp meny og mottar siffervalg.
  - Velg "Kabel" fra talemnyen
- Tast ditt **kundenummer**. Har du ikke dette, følg alternativ meny.
- Ny talemny: "Teknisk", "Faktura" ....
  - Velg "Teknisk"
- Vent mens "det sjekkes for feil i ditt område".
- Man kommer nå etter hvert til en menneskelig operatør.  
Si at "min dekode ble ikke benyttet innen aktiveringsfristen", og be om at aktivering utføres.
- Operatøren kan be om **smarkortets nummer**.
- Operatøren vil si at aktivering kan ta inntil 10 minutter.  
Dekoderen må stå på **program 1** inntil aktivering er ferdig.
- Når aktivering er OK vil den blå plakaten bli borte, og NRK-1's sending vises.

Kunde nr: .....

Smarkort nr: ... ..-... .. ..-... .. ..-...