

EASY PAYMENT BRUKER VEILEDNING



Innhold

1. Bruk av systemet.....	2
2. Brukerflaten på terminalen	3
3. Brukerfladen på Internett	7
4. EasyLaundry app	12

1. Bruk av systemet

For å kjøpe på betalingssystemet benyttes en trådløs Tag (en liten brikke). Brikken holdes opp mot trådløs symbolet 1-2 sekunder til et bip kan høres.

Adgangskontroll (hvis montert)

Brikken holdes opp mot trådløs symbolet 1-2 sek. til et bip kan høres.



Bruk af betalingssystem

På skjermen sees maskinene som er i vaskeriet.

De Grønne er ledige og er klare til at benytte

De Blå er opptatt

De Gule er reservert

De Røde er stengt av og kan ikke benyttes

For å kunne handle må systemet få registrert din brikke, hold brikken mot trådløs symbolet 1-2 sek. til et bip kan høres.

betalingssystemet vil hilse deg velkommen.

Du har nå 15 sekunder til at påbegynne handel.

Dit månedlige forbruk / balanse kan du avlese i det grå felt øverst på skjermen.

Trykk nå direkte på de maskiner, du ønsker at benytte.

Når de ønskede maskiner er valgt, skal du trykke på godkjent knappen, som er nederst i skjermbildet.

En tørketrommel og rulle handler man i perioder på f.eks. 10min., så hvis man vil ha f.eks. 30 min., skal man

trykke 3 ganger på den gjeldende tørketrommel.

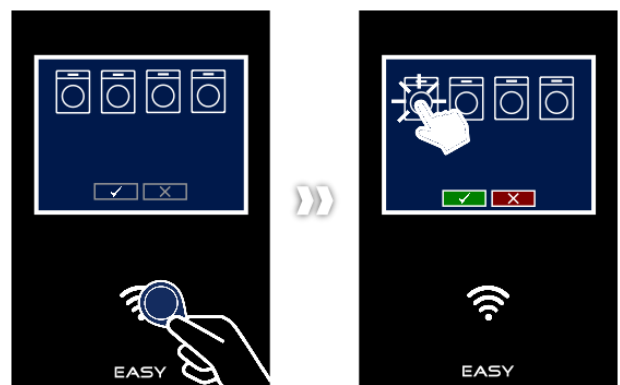
(Du blir guidet under hele kjøpsforløpet)

Nederst i høyre hjørne på skjermen, er der en knapp med en liten globus på. Hvis du klikker på den, kan du velge et annet språk enn norsk

- Du kan også velge "mute" for å slå av lyden

Neste gang du leser av dit kort/brikke i betalingsanlegget, vil den huske det språket du har valgt.

Hvis SMS-tjenesten er tilkoblet, vil beskjederne være på det valgte språk.



2. Brukerflaten på terminalen



Brukerflaten

Kundens vaskeri kan avspeiles visuelt på skjermen, maskiner kan fritt plasseres, ikon-størrelse og tilhørende maskinbilder kan fritt velges. Maskinene navngis presist til best mulig forståelse for brukerne.

Én eller flere maskiner velges ved direkte trykk på skjermen og det trykkes på »Godkjenn«.

Tale og tekst ledsager brukerne gjennom hele kjøpet, fra før chipkort/tag leses av, til kjøpet er avsluttet.

Er vaskeriet lukket, fremgår det i tekst og tale, men leses det allikevel av et chipkort / brikke, dukker et vindu opp med neste åpningstid. Det kan imidlertid reserveres vasketid hele døgnet.

Når printer er tilknyttet vil man kunne velge »dagens kvittering«.

Bruker leser av sitt kort/tag, trykker på printer symbolet og kvittering for dagens kjøp skrives ut.

• Ikon farger

Fargene på ikonene er en visuell status på maskinene (andre farger kan benyttes)

Grøn viser at Maskinen er ledig – ved trykk på ikon bes det at kort/brikke skal leses av, prisen vises

Blå viser at Maskinen er opptatt – ved trykk på ikon vises dette og det bes om at chipkort/brikke registreres

Gul viser at Maskinen er reservert – ved trykk på ikon vises dette og info vises

Rød viser at Maskinen er stengt – ved trykk på ikon vises dette og info vises

• Info-feltet

Den øverste linjen i skjermen inneholder informasjon vedr. kjøpet – f.eks. Maskinens status, priser mm.

På venstre side er en Informasjonsknapp (ikke synlig under kjøp) hvor man kan lese informasjon fra eks. vaktmester, samt maskinenes bruksanvisninger.

Under et kjøp vil, det øverst til venstre være en »Min konto« knapp, her kan brukeren se sin kort id, sitt månedlige forbruk, samt brukernavn / passord for login via Internett.

Språk

• Språk funksjoner

Språk følger den enkelte bruker, f.eks. dersom en bruker velger arabisk, så skifter Easy3000 til arabisk, hver gang den gjeldende bruker leser av sitt chipkort/brikke. Systemet vender tilbake til norsk etter bruk.

Det valgte språk anvendes også til SMS tjenesten, hvis dette modul er tilgjengelig.

Her kan den enkelte bruker f.eks. motta en sms, når man har reservert vasketid eller når vasken er ferdig.

Disse Sms'er vil være på det språk, man har valgt på betalingsystemet (Arabisk, kinesisk og tyrkisk språkvalg vil være med engelsk tekst.)

• Tilgjengelige sprog

Dansk
Engelsk
Tysk
Norsk
Arabisk
Tyrkisk
Kinesisk

Språk velges ved å trykke på knappen »Språk«



• Informasjon

Brukerne kan se Informasjon og veiledning.

Information og veiledning skrives via Internettens admin-meny.

Brukerne kan lese informasjonen ved å trykke på »Informasjons knappen«

Den blå pilen i bunnen (side ned) vises, når det er mer tekst enn det som vises på skjermen.

Informasjons knappen er kun synlig når det ikke er registrert kort eller tag



• Min konto

Brukerne kan se mnd. forbruk, kort id. samt brukernavn / passord for Internett login.

Min konto er kun synlig under kjøp (når kort/tag er registrert)

• Opprett App-nøkkel

Dette er en snarvei for å komme i gang raskt med EasyLaundry-appen. Klikk på "Opprett App-nøkkel" og fyll inn telefonnummeret ditt.

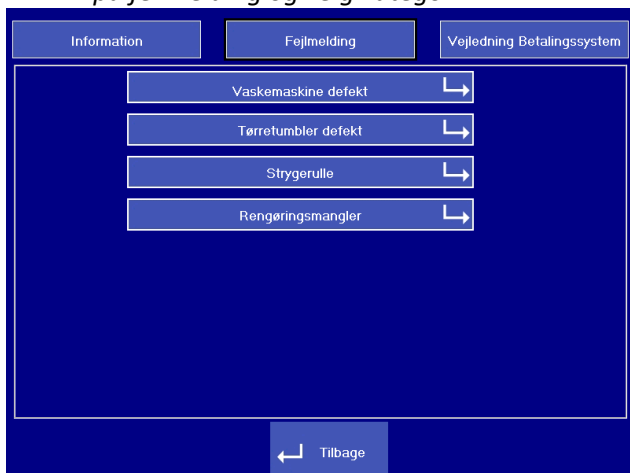
Åpne appen på telefonen din og trykk på knappen "Hent app nøgle" under Innstillinger, skriv inn telefonnummeret ditt på nytt. Dette vil laste ned app-ID, brukernavn og passord og appen er klar til bruk.



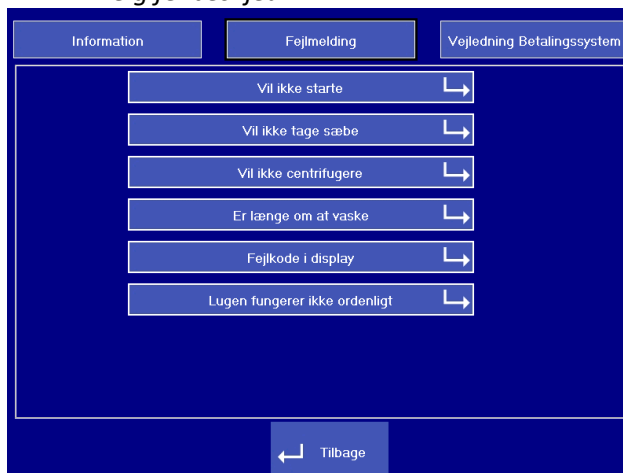
Feilmelding

Hvis brukeren opplever feil på en maskin eller andre uregelmessigheter i vaskeriet, kan det innebygde feilmeldingssystemet bli brukt. En rekke forskjellige standardfeil for maskinvasktyper er forhåndsdefinert. Det er også mulig å for eksempel "feil" mangel på rengjøring i vaskeiet. Selv oppsettet, av feilene brukerne kan velge, foregår via administrasjonssiden på internett.

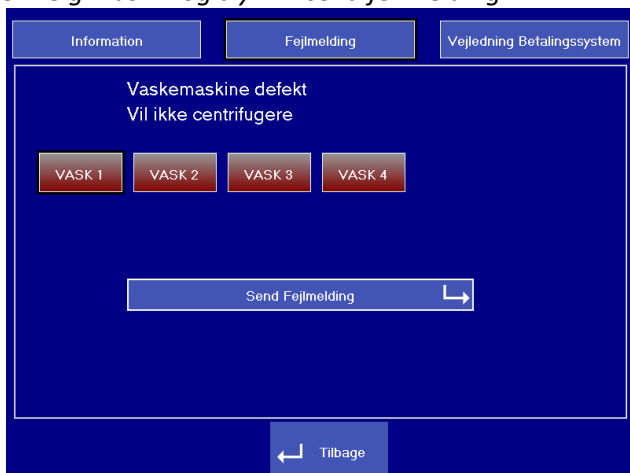
1. Klikk på feilmelding og velg kategori



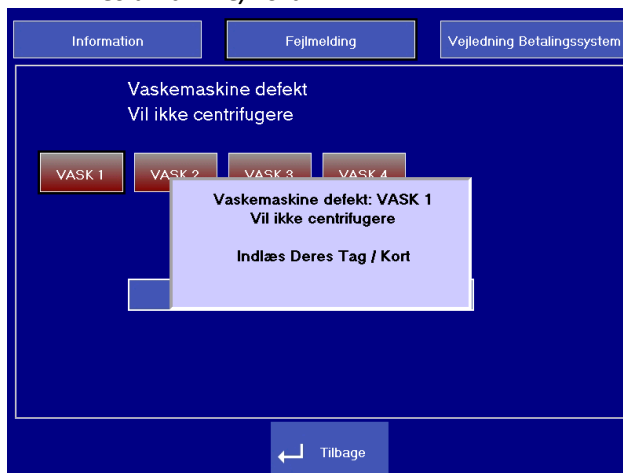
2. Velg feilbeskjed



3. Velg maskin og trykk »send feilmelding«



4. Les av brikke/kort



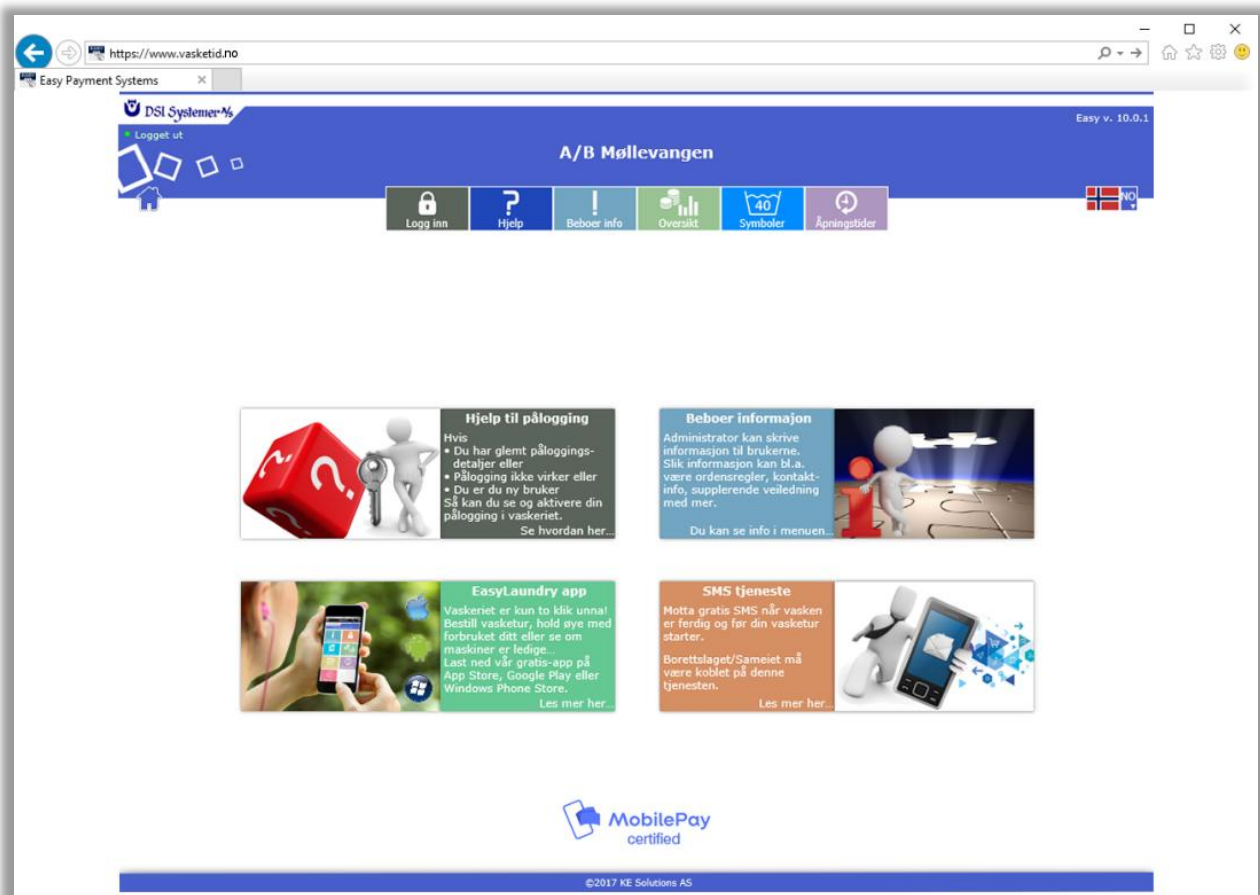
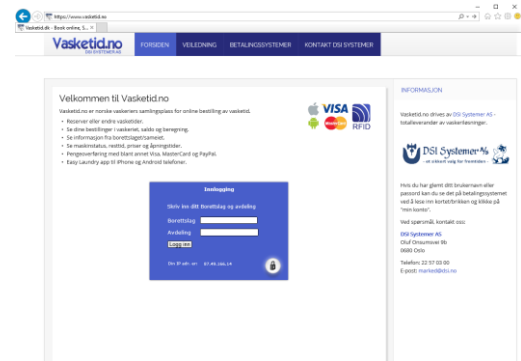
Feilmeldingen vil bli sendt via e-post og muligens en tekstmelding til vaktmesteren.

3. Brukerflaten på Internett

• Vasketid.no

Gå inn på www.vasketid.no og tast inn Borettslag og avdeling og du blir videreført til vaskeriets internett brukerflate.

Merk at vi understøtter smarttelefoner med vår mobil Interface og man kan laste ned en app til iPhone og Android telefoner. Les mere om app'en i avsnitt 4.



Brukerflate

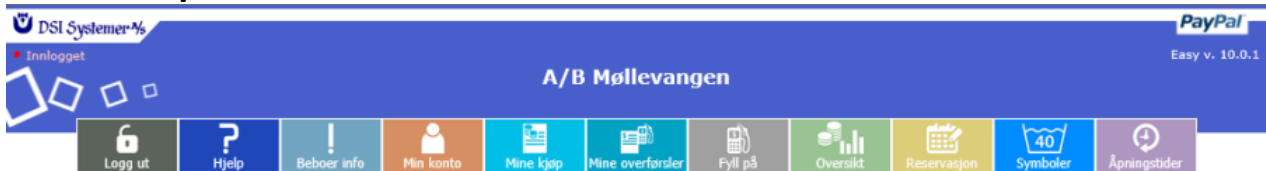
Menyen, som er plassert øverst på skjermen, viser de muligheter det er i på deres system. Når man logger på systemet vil menyen komme opp og vise brukervhengige funksjoner. Det er mulig å få vist siden på engelsk.

Hvis der er brukere som har installert "Popup blokkør" på sin pc, må man sannsynligvis gi siden mulighet til at bruke "Popup vinduer". Dette brukes bl.a. i reservasjonskalenderen. Systemet gjemmer IP adresse og tidspunkt på alle som logger seg inn på anleggets hovedside.

• Kompatibilitets krav

Microsoft I.E., Google Chrome, Firefox og Safari støttes - nyeste versjon anbefales. Vi anbefaler en skjermopløsning på minst 1280x720px for best brukeropplevelse. Mobilutgaven krever kun oppløsning på 320x480px på telefonen.

Brukermeny



Login

Indtast Deres Login

Brugernavn

Password

• Logg inn

Tast inn brukernavn og passord for at logge inn.

Brukernavnet er normalt nummeret som står på vaskebrikken/kortet og passordet skal du se ved at lese av brikke/kort i vaskeriet og klikk på "min konto" på skjermen.

Login er nødvendig for at se »Min konto«, »Mine kjøp«, »Mine overførslser« (kontant) og »Reservasjon«.

• Hjelp

Brukeren kan få hjelp til reservasjon og forklaring til brukermenyen samt en hotline webmail.

• Beboer Info

Når man klikker på Info-knapp, åpnes det samme informasjonsvinduet som kan åpnes på Terminalen Det kan være brukerveiledning til terminalen eller annen info fra eiendomsadministrasjonen.

• Min konto

Her kan kort-id leses, passord kan endres.

APP ID kan brukes hvis man installerer vår EasyLaundry app på sin iPhone eller Android telefon.

Hvis SMS modul er valgt kan mobil nr. lagres og man kan velge hvilken type sms man vil motta.

»Sperr min brikke/kort« kan være nyttig hvis man har mistet sin brikke/kort, dette sperrer din brikke/kort omgående og man vil samtidig ikke kunne logge på betalingssystemet før en ny brikke/kort er utstedt.

Min konto

Balanse: 0,00 kr.

	Mitt brikke/kort ID	
	Brukernr.	60001
	Beboernr.	255
	Løpenr.	1
	Har du mistet brikke/kort?	
	Klikk for å sperre →	<input type="button" value="Sperr nå"/>
	Påloggingsopplysninger	
	App ID	VUXRWXOTTXOR
	Brugernavn	60001
	Passord	<input type="button" value="Bytt"/>
	SMS tjeneste	Fyll ut
	Mitt mobilnr.	+47 <input type="text" value="12345678"/>
	SMS ved reservasjon	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nei
	SMS når maskin er ferdig	<input type="text" value="Vask+Tørk"/>
		<input type="button" value="Lagre"/>

• Mine kjøb

Brukerne kan se deres kjøp innenfor en valgt periode via kalenderknappene.

Kjøpstidspunkt, hvilke maskiner samt pris vises i et skjema.

Klikk på »Beregne forbruk«, et vindu popper opp og viser det totale forbruk for den valgte perioden

Når betalingsystemet anvendes som kontant-system vises den aktuelle saldo øverst på siden.

Mine kjøb

Fra dato Forrige mnd. Denne mnd.

Til dato Forrige mnd. Denne mnd.

Kjøpstidspunkt	Kjøpte maskiner	Pris
07-02-2018 15:11:20	VASK 2	10,00 kr.
07-02-2018 15:11:28	VASK 3	10,00 kr.
07-02-2018 15:11:38	TØRK 5	10,00 kr.
08-02-2018 07:55:34	VASK 3	10,00 kr.
08-02-2018 07:55:41	TØRK 5	5,00 kr.

Ditt beregnet forbruk

A/B Hassel

Leilighetsnr.: 60001
 Fra dato: 1/2-2018
 Til dato: 8/2-2018
Forbruk: 45,00 kr.

• Mine overførsler (kun kontant systemer)

Her listes alle ventende og gjennomførte overførsler.

En ventende overførsel, overføres automatisk neste gang brukeren avleser sitt chipkort eller tag.

Type Admin er en overførsel foretatt av administrator.

Type PayPal er en overførsel brukeren selv har utført via et betalingskort eller PayPalkonto.

Mine overførsler

Nye overførsler

(Flyttes til gjennomførte overførsler når du leser av brikke/kort på betalingsystemet i vaskeriet)

Opprettelsestidspunkt	Brukernr.	Beløp NOK	Trans. ID	Type

Gjennomførte overførsler

Opprettelsestidspunkt	Overførselstidspunkt	Brukernr.	Beløp NOK	Trans. ID	Type
09-02-2018 10:17:00	19-02-2018 10:20:35	60001	200 kr.	2064188575	DIBS
28-08-2017 08:20:00	28-08-2017 09:46:19	60001	1 kr.	60001 - 28-08-	PayPal

• Reservasjon

Etter login kan man lage reservasjoner ved at klikke på den ønskede tur.

Turtavlen er bygget opp på samme måte som i terminalen med samme reservasjonsgruppenavn og ved hjelp av kalenderknappene »Denne måned« og »Neste måned« kan en ny dato velges.

Når en reservasjon er valgt, skal den godkjennes ved å klikke på »Bestill«. Teksten skifter fra «bestill» til brukers leilighetsnr. Du skal være oppmerksom på at antall reservasjoner kan være satt til f.eks. maks 4

En bestilt reservasjon kan slettes ved å klikke på slett ved siden av kort nr. som vises ved siden av reservasjonen.

Man kan søke på de 15 neste ledige tider f.eks. eter kl. 15.00.

Reservasjon

Dato Denne mnd. Neste mnd.

Søk på de neste 15 ledige tider etter

Mine reservasjoner

Maks. 4 reservasjoner - Depositum: 0,00 kr.				
Tur	VASK 1 + 2	VASK 3	TØRK 4	TØRK 5
kl. 07:00	-	-	-	-
kl. 09:00	-	-	-	-
kl. 11:00	-	-	-	-
kl. 13:00	-	-	-	-
kl. 15:00	15:00 - 17:00	15:00 - 17:00	16:00 - 18:00	16:00 - 18:00
kl. 17:00	17:00 - 19:00	17:00 - 19:00	18:00 - 20:00	18:00 - 20:00
kl. 19:00	60001 Slett	19:00 - 21:00	60001 Slett	20:00 - 22:00

Reservasjon

Dato Denne mnd. Neste mnd.

Søk på de neste 15 ledige tider etter

Mine reservasjoner

Maks. 4 reservasjoner - Depositum: 0,00 kr.			
Dato	Gruppe	Tid	
19/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 15:00	Velg
19/02-2018	VASK 3	kl. 15:00	Velg
19/02-2018	TØRK 4	kl. 15:00	Velg
19/02-2018	TØRK 5	kl. 15:00	Velg
19/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 17:00	Velg
19/02-2018	VASK 3	kl. 17:00	Velg
19/02-2018	TØRK 4	kl. 17:00	Velg
19/02-2018	TØRK 5	kl. 17:00	Velg
19/02-2018	VASK 3	kl. 19:00	Velg
19/02-2018	TØRK 5	kl. 19:00	Velg
20/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 15:00	Velg
20/02-2018	VASK 3	kl. 15:00	Velg
20/02-2018	TØRK 4	kl. 15:00	Velg
20/02-2018	TØRK 5	kl. 15:00	Velg
20/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 17:00	Velg

• Oversikt - priser og status

Her kan vaskeriets aktuelle maskinstatus lese av.

Maskiner inneholder navnet på maskinen, det samme som på skjermen i vaskeriet

Pris er prisen for gjeldende maskin

Status har fire muligheter, Fri, Opptatt, Reservert og Lukket

Resttid er resttiden på maskinene som er opptatt, man skal være oppmerksom på at noen maskiner ikke opplyser om resttid til systemet og vil være oppført som "ukjent" eller at tid beregnes ut fra 53 min.

Starttid er det tidspunkt maskinen er kjøpt

Oversikt - priser og status



Maskin	Pris	Status	Resttid	Starttid
VASK 1	*** >	Ledig	-	
VASK 2	10,00 kr.	Ledig	-	
VASK 3	10,00 kr.	Optaget	~ 52 min.	kl. 13:26
TØRK 4	5,00 kr.	Optaget	30 min.	kl. 13:27
TØRK 5	5,00 kr.	Reservert	-	

• Åpningstider

Vaskeriets åpne- og stengtider for ukens syv dager helligdager kan leses her

Åpningstider



Mandag	07:00 - 21:00
Tirsdag	07:00 - 21:00
Onsdag	07:00 - 21:00
Torsdag	07:00 - 21:00
Fredag	07:00 - 21:00
Lørdag	Døgnåpent
Søndag	07:00 - 21:00
Helligdager	07:00 - 21:00

• Symboler

Forklaring på de forskjellige vaske- og tørkesymboler som finnes i vaskeriet og i tøyet.

• Log af

Det anbefales at brukerne logger av etter bruk.

• Fyll på med betalingskort (kun kontant systemer med PayPal modul)

Her kan brukerne selv overføre beløp til deres chipkort/tag via deres PayPal-konto, Visa, Mastercard mf. Du vil bli guidet underveis under belastning som under en alminnelig internetthandel.

Klikk på »Fyll på « knappen i menyen
Fyll in din e-post adresse.
Klikk på »Neste«

Velg det beløp du vil overføre.
Klikk på »Betalk«

Ønsker man å benytte sin PayPal konto for overføring, må man pålogge sin PayPal konto og følger instruksjonene på skjermen. PayPal-konto må være opprettet i forkant.

Dersom man ønsker å fylle på brikke eller kort via bank- eller kredittkort velger man »Betalk med kort« og fyller i opplysningene her.

NB! Etter betaling er godkjent er det viktig at PayPal får tid til å fullføre transaksjonen. Transaksjonen er først fullført etter at du er sendt tilbake til www.vasketid.no og ser ordrebekreftelsen (8-10 sekunder). Hvis det ikke skjer automatisk skal du klikke på knappen »Videre«.

Beløpet du har overført, kan du nå se i »Mine overførsler«

Fyll på kort/brikke

1 → 2 → 3 → 4
Fyll ut Bekreft Betaling Bekreftelse

Fyll i epostadresse som kvitteringen skal sendes til

Beløpet du fyller på kort/brikke trekkes fra ditt betalingskort/PayPal-konto og overføres til ditt brukernr. og kan straks anvendes i **A/B Møllevangen**

Fyll på kort/brikke

1 → 2 → 3 → 4
Fyll ut **Bekreft** Betaling Bekreftelse

Velg beløpet du vil overføre: **100 200 500**

- eller tast inn et beløp kr. (DKK)
(min. 50 kr. / maks. 500 kr.)

Jeg har lest og forstått. Generelle vilkår

Beløpet du fyller på kort/brikke trekkes fra ditt betalingskort/PayPal-konto og overføres til ditt brukernr. og kan straks anvendes i **A/B Møllevangen**

PayPal

Betalk med PayPal

Forbliv logget på, så du hurtigere kan betale [?](#)
Anbefales ikke på delte enheder.

[Kan du ikke logge på?](#)

eller

Ordrebekreftelse

1 → 2 → 3 → 4
Fyll ut Bekreft Betaling **Bekreftelse**

Ordre dato:	19-02-2018 13:39:02
Ordre ID:	2071885047
Ordre status:	Gjennomført og levert
Overført beløp:	200,00 kr. (NOK)
Kortgebyr:	0,00 kr. (NOK)
Beløp er trukket fra betalingskort: Total 200,00 kr. (NOK)	

Beløbet satt inn på ditt brukernr.: 60001 og kan straks anvendes i: **A/B Møllevangen**
Kvitteringen sendes til din e-post

4. EasyLaundry app

EasyLaundry app'en kan lastes ned på Google Play og App Store - den er gratis. Der er link til app'en på betalingssystemets nettside.

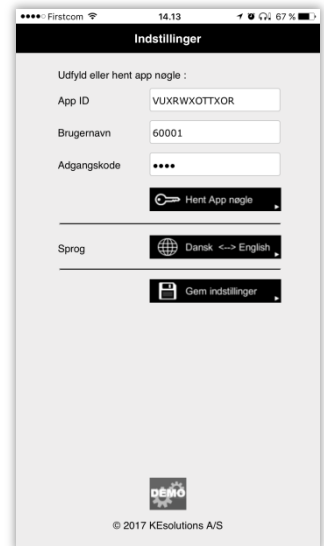
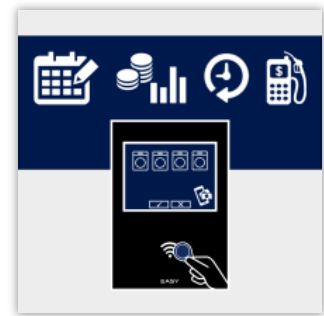
Det smarte med appen er at den pålogger brukeren automatisk hver gang den åpnes og dermed en reservasjon bare noen få klikk unna.

Når EasyLaundry startes op første gang skal man fylle i et APP id, samt det brukernavn og passord man benytter til det alm. Internet login. APP ID, brukernavn og passord kan ses under "Min konto" når man leser av sin brikke / kort på teminalen i vaskeriet.

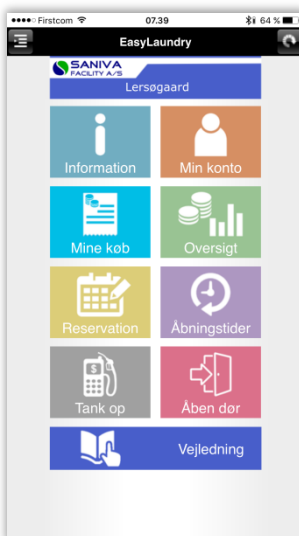
Vær oppmerksom på at hvis passord endres på et tidspunkt, så skal det naturligvis deretter også endres i app'en.

Per i dag vises norsk språk automatisk.

Klikk på "GEM" knappen når id og brukernavn/passord er fylt inn, så vises menyen. I menyen finnes de fleste funksjoner i den alm. brukerflate.



Meny



Mine kjøp

EasyLaundry

Lersøgaard

Mine køb

Periode: Januar 2017

Tidspunkt	Maskine	Pris
02-01 09:44	VASK 1	13,00 Kr.
02-01 09:44	VASK 2	15,00 Kr.
02-01 11:38	VASK 2	15,00 Kr.
02-01 12:35	TUMBLER	11,40 Kr.
02-01 15:08	TUMBLER	6,00 Kr.
04-01 08:03	VASK 1	13,00 Kr.
04-01 08:04	VASK 2	15,00 Kr.
04-01 09:03	VASK 1	13,00 Kr.
04-01 09:37	TUMBLER	6,40 Kr.
06-01 08:04	VASK 1	13,00 Kr.
06-01 08:04	VASK 2	15,00 Kr.
06-01 09:40	TUMBLER	6,80 Kr.
06-01 19:07	TUMBLER	7,20 Kr.
08-01 19:04	VASK 2	15,00 Kr.
08-01 19:05	VASK 1	13,00 Kr.
08-01 21:14	TUMBLER	12,00 Kr.
10-01 08:56	VASK 2	15,00 Kr.
10-01 08:56	VASK 1	13,00 Kr.
10-01 10:25	VASK 1	13,00 Kr.
10-01 11:09	TUMBLER	8,80 Kr.

Reservasjon

EasyLaundry

Lersøgaard

Reservation

Mine reserveringer

Se de neste 15 ledige tider fra:

Den 18 / 5 - 2016 (Alle tider)

Dato	Tid	Gruppe	Bestil
18/05	Kl. 09:00	VASK4	Bestil
18/05	Kl. 17:00	VASK3	Bestil
18/05	Kl. 17:00	VASK4	Bestil
19/05	Kl. 07:00	VASK2	Bestil
19/05	Kl. 07:00	VASK1	Bestil
19/05	Kl. 07:00	VASK2	Bestil
19/05	Kl. 07:00	VASK3	Bestil
19/05	Kl. 07:00	VASK4	Bestil
19/05	Kl. 09:00	VASK3	Bestil
19/05	Kl. 09:00	VASK4	Bestil
19/05	Kl. 11:00	VASK4	Bestil
19/05	Kl. 13:00	VASK1	Bestil
19/05	Kl. 13:00	VASK2	Bestil
19/05	Kl. 13:00	VASK3	Bestil
19/05	Kl. 13:00	VASK4	Bestil

Oversikt

EasyLaundry

Lersøgaard

Oversikt

Maskine	Pris	Status
VASK 1	Se pris...	43 min.
VASK 2	Se pris...	43 min.
VASK 3	Se pris...	43 min.
VASK 4	Se pris...	Ledig
VASK 5	Se pris...	Ledig
VASK 6	Se pris...	Ledig
VASK 7	Se pris...	Ledig
TUMBLER7	3,00 Kr.	Ledig
TUMBLER8	3,00 Kr.	Ledig
TUMBLER9	3,00 Kr.	Ledig

