

# Husk!

Bruk! **BLOKKBOKSTAVER** når du fyller ut avtalen

## Abonnementsavtale for bredbånd via fiber

mellom  
**ATMcom A/S**  
Org. 979155166 og,

Navn: ..... Seksjons nr. ....  
Adresse: ..... Post nr. ....  
Fakturaadresse: ..... Post nr. ....  
Poststed: ..... Tlf. nr. .... Mobil nr. ....

Er det er inngått følgende avtale om Internettaksess fra ATMcom as.

**Ved alle feilmeldinger må fiberboksens MAC: adresse oppgis, kan skrives i ruten**

**Fellesavtale: 250Mbps.**

**Symmetrisk bredbånd: Priser: gjeldende fra 01.04.2022**

**Kryss av for høyere hastighet:**

**400Mbps. 500Mbps. 600Mbps. 1000Mbps.**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

**Pristillegg pr mnd.**

Kr. 47      Kr. 94      kr. 194      Kr. 547

**E-postadresse:**

**MAC: adresse Fiberterminal**

-----

-----

- Fyll ut din E-postadresse ovenfor, og hold oss oppdatert om endringer av den!
- Vi benytter E-faktura!  
Hold derfor alltid din bank oppdatert for mottak av E-Faktura.
- Er ikke din bank oppdatert, sendes Fakturaen til din e-post.
- Bruk alltid KID-nummer ved betalinger.
- Papirfakturagebyr: Kr. 49

Varighet:

Velges individuelle hastigheter ut over fellesavtalen gjelder følgende vilkår:

Avtalen gjelder for 3. mnd. av gangen med automatisk fornyelse med 3.mnd. av gangen.

Oppsigelse:

Avtalen kan sies opp med 3. tre måneders skriftlig varsel før hvert forfall.

I tillegg til abonnementsvilkårene i denne avtale gjelder også de til enhver tid gjeldende prislistene, betalingsvilkår, og andre anvisninger for bruken av tjenesten som meddeles kunden fra ATMcom as på web, elektronisk eller vanlig post. For løpende abonnement gjelder andre priser.

Kunden bekrefter med underskrift på denne abonnementsavtale at han er over 18 år, og har lest begge sider av avtalen, og forstått, og godtatt betingelsene i denne avtale.

Sted / Dato .....

Underskrift: .....

## **GENERELLE VILKÅR FOR BREDBÅND INTERNETTAKSESS ABONNEMENT FRA ATMcom A/S**

### **1. Anvendelsesområde**

Tjenestevilkårene som regulerer forholdet mellom ATMcom a/s (atmcom) og kunder («Kunden») som har undertegnet avtale om internettaksess/abonnement fra ATMcom («abonnementsavtale»)

I tillegg til disse abonnementsvilkårene gjelder også de til enhver tid gjeldende prislistene, betalingsvilkår, og andre anvisninger for bruken av tjenesten som meddeles Kunden fra ATMcom ved elektronisk eller vanlig post.

### **2. Tjenesten**

Tjenesten omfatter tilgang til internett via en fast oppkoblet aksessforbindelse. Tjenesten og tilgjengeligheten i nettet skal være i samsvar med norsk lov – og forskriftsverk og alminnelig aksepterte standarder. Hastigheten som leveres er beskrevet i denne kontrakts forside.

Disse hastighetene er normale hastigheter, og ikke garanterte linjehastigheter med CBR. Kunden vil få rett til å disponere et bredbåndsmodem ved behov. Tjenesten kan kun benyttes av Kunden personlig, og av medlemmer av Kundens husstand.

### **3. Oppetid og tjenesteavbrudd.**

Ved nødvendig opphold i tjenesten på grunn av feilretting, oppgradering av utstyr eller annet, skal Kunden varsles på forhånd.

Ved tjenestebrudd plikter Kunden så raskt som mulig å gjøre ATMcom oppmerksom på avbruddet. ATMcom as skal til enhver tid bestrebe å detektere slike feil eller avbrudd både manuelt, og automatisk.

Feil og mangler meddeles til ATMcom på **Tlf. 911 76 131, og SMS, eller på mail til [mgmt@atmcom.no](mailto:mgmt@atmcom.no)**

### **4. Taushetsplikt, registrering og bruk av personopplysninger**

Opplysninger om bruk av abonnement vil av hensyn til fakturering bli registrert, lagret og brukt innenfor de rammer som settes av norsk lovgivning.

ATMcom a/s, eller det fakturerings selskap som benyttes, har rett til å innhente kredittopplysninger om kunden, og eventuelt umiddelbart avslå abonnementsavtale uten ytterligere begrunnelse.

ATMcom a/s, skal i overensstemmelse med gjeldende lovgivning bevare taushet overfor uvedkommende om abonnentens bruk av selskaps tjenester.

### **5. Personvern**

Ved signering av denne avtale samtykker Kunden i at de oppgitte personopplysninger i denne avtale kan brukes i forbindelse med fakturering, og for kommunikasjon mellom seg, ATMcom a/s, og leverandør av tv-programmer ATMcom A/S har samarbeid med.

Likewise gjelder lagring av nødvendige IP-adresser som Kunden får benytte for sin aksess til internett.

Kunden kan til enhver tid sjekke, eventuelt endre hvilke personopplysninger ATMcom besitter ved å sende mail til [pv@atmcom.no](mailto:pv@atmcom.no)

### **6. Betaling**

Kunden betaler for de tjenester som han velger å benytte seg av etter den til enhver tid gjeldende prisliste fra ATMcom. Priser kan endres med en måneds varsel. Faste avgifter / leie faktureres forskuddsvis pr. Kvartal. Eventuelle bruksavgifter faktureres etterskuddsvis pr. Kvartal.

Forfall er 14 dager etter fakturadato. Dersom fakturaen ikke er betalt ved forfallsdato, kan det kreves gebyr som fastsettes i ATMcom`s prisliste for utsendelse av betalingsvarsel. Ved forsinket betaling kan det fastsettes morarente etter lov om rente ved betaling av 17. desember 1976 nr. 100.

Om faktura etter varsel ikke er betalt innen fristen som er påført, kan ATMcom midlertidig stenge Kundens tilgang til bruk av tjenesten i samsvar med punkt.

12. Kunden vil bli belastet en innkoblingsavgift som nevnt i prislisten.

### **7. Kundens forpliktelser.**

Kunden forplikter seg til å gjøre seg kjent med, og overholde de til enhver tid gjeldende abonnementsbetingelser fra ATMcom, samt andre regler og påbud gitt fra ATMcom i forbindelse med bruken av tjenesten. Kunden er selv ansvarlig for den informasjon Kunden utnytter, formidler eller sprer ved hjelp av tjenesten.

Kunden forplikter seg til ikke selv eller la andre benytte sin internett-aksess eller andre bredbåndstjenester fra ATMcom i strid med norsk lov- eller forskriftsverk.

Kunden har plikt til ikke å forsere elektroniske sperrer eller på andre måter skaffe seg uberettiget tilgang til tjenesten eller andre tjenester eller systemer.

Kunden må ikke manipulere eller skaffe seg uberettiget tilgang til innhold i systemer eller filer som ikke er ment for abonnenten. Det er ikke tillatt med masseutsendelser av reklame, e-post eller annet, eller til å bruke nettet til å spre kjedebrev m.v. Kunden må ikke bruke nettet til spredning av datavirus, opphavsrettslig beskyttet materiale, eller beskyldninger som av tredjeperson kan oppfattes som krenkende, herunder rasisme og pornografi.

Tjenester som lastes ned fra ATMcom`s lokalnett er opphavsrettslig beskyttet og må ikke selges, kopieres, overføres eller på annen måte stilles til disposisjon for noen tredjepart.

Kunden kan ikke leie ut eller gi kapasitet til andre på sitt abonnement, ei heller legge opp interne nettverk slik at andre kan få uberettiget adgang til våre tjenester. Kunden kan ikke drive næringsvirksomhet på dette abonnement som kun er beregnet for private kunder.

Adresseendringer, og andre endringer av betydning for kundeforholdet må meddeles ATMcom innen rimelig tid:

Send beskjed til: [kunde@atmcom.no](mailto:kunde@atmcom.no)

### **8. Erstatning og ansvars begrensninger**

ATMcom skal erstatte kundens nødvendige og dokumenterte tap som følge av ATMcom`s mislighold av vilkårene i abonnementsavtalen, forutsatt at tapet skyldes uaktsomhet fra ATMcoms side. Erstatningsansvaret for direkte tap er uansett begrenset til oppad maksimalt NOK. 1000,- for hvert skadetilfelle.

ATMcom er under enhver omstendighet ikke pliktig til å erstatte tap som regnes som indirekte tap etter kjøpsloven §67, annet ledd.

ATMcom er ikke ansvarlig for informasjon som passerer gjennom tjenesten, og har ikke ansvar for kundens bruk eller misbruk av tjenesten. ATMcom har ikke ansvar for tap som skyldes manglende tilgjengelighet eller innhold av informasjon som finnes i tjenesten eller forsinkelse, skade, feilsendt eller ikke levert data i forbindelse med tjenesten. ATMcom har ikke ansvar for tap som følger av tredjeparter bevisst eller ubevisst skaffer seg adgang til, forstyrrer eller forvrenger data eller informasjon.

### **9. Overdragelse**

Kunden kan ikke overdra abonnementet eller noen del til andre uten skriftlig samtykke fra ATMcom a/s.

### **10. Varighet Oppsigelse.**

Abonnementsavtalen har 6 måneder bindingstid. Ved oppsigelse av abonnementet må Kunden gi skriftlig beskjed 3 tre måneder før utløpet av abonnementet.

Kunden må betale abonnementsavgiften i oppsigelsesperioden som har varighet i tre måneder. Tilknytningsavgifter refunderes ikke.

Kunden plikter å levere modem tilbake. ATMcom kan uten begrunnelse heve kontrakten med tre måneders varsel på forhånd.

### **11. Kundens mislighold og stenging av abonnement**

Ved kundens mislighold av betingelsene som følger av abonnementsavtalen eller av norsk lov – forskriftsverk, kan ATMcom utestenge Kunden fra tjenesten.

Opphevelse av stengingen medfører stengingsavgift i henhold til ATMcoms prisliste. ATMcom kan gjøre tjenesten tilgjengelig for Kunden når misligholdet er opphørt.

Kunden er ansvarlig for betaling av tjenesten selv om tjenesten er stengt.

### **12. Endring av abonnementsvilkår**

ATMcom har rett til å foreta endringer i priser og abonnementsbetingelser. Kunden skal informeres om endringene ved elektronisk eller vanlig post innen 30 dager. Endringene trer i kraft 30dager etter at endringen er meddelt kunden. Ved vesentlige endringer til ugunst for kunden kan kunden heve avtalen med umiddelbar virkning ved skriftelig melding til ATMcom.

### **13. Tvister**

Eventuelle tvister som måtte springe ut av abonnementsavtalen kan bringes inn for de ordinære domstolene til avgjørelse.

### **14. Bruk av annet utstyr på vårt nett.**

Kunden har ikke lov til å koble på utstyr som ikke samsvarer med de tjenester som kan leveres utfra grensesnittet for påkobling av internett tjenester og aksess.